

Dienstenwijzer De Nieuwe Hypotheken

Informatie over onze dienstverlening

Hierbij verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie over onze dienstverlening.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Jan de Koning Financiële Diensten tevens handelend onder de naam De Nieuwe Hypotheken Westland

Van de Kasteelestraat 14

Postbus 288, 2690 AG 'S-GRAVENZANDE

Telefoon: 0174 – 422 926

E-mail: westland@denieuwehypotheken.nl

Website: www.denieuwehypotheken.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12009675

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Hypothecair krediet*
- *Levensverzekeringen*
- *Schadeverzekeringen*
- In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Hiervoor kunt u contact opnemen met ons kantoor op de hierboven genoemde contactgegevens of met de centrale organisatie via info@denieuwehypotheken.nl. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u onverhoopt menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening KiFiD

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 0900 355 2248

E-mail: info@kifid.nl

Onafhankelijk advies

Ons kantoor is volledig onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Hoe worden wij betaald

Voor het adviseren over en bemiddelen bij de totstandkoming van de hypotheek brengen wij u een vast en vooraf overeengekomen honorarium in rekening. Afhankelijk van de door de financiële instelling, met wie u na onze bemiddeling een (hypotheek)overeenkomst sluit, geboden mogelijkheden zal eventuele afsluitprovisie komen te vervallen dan wel worden verdisconteerd in de aan u in rekening te brengen premies óf worden verrekend met ons honorarium waarna het surplus aan u zal worden uitgekeerd. De door ons ontvangen doorlopende provisie blijft ons toekomen in het kader van onze werkzaamheden voortvloeiende uit de wettelijke zorgplicht.